

Ricardo Manuel Nunes da Silva

ADMINISTRADOR DE REDES E SISTEMAS

✉ ricardo.silva.98@hotmail.com

Resumo Profissional

Administrador de Redes e Sistemas com experiência na administração de infraestruturas LAN/WAN, Microsoft 365, Active Directory, Linux, virtualização e cloud privada. Especializado na implementação, gestão e evolução de infraestruturas tecnológicas, garantindo disponibilidade, segurança e eficiência operacional. Procuro integrar uma organização onde possa contribuir para projetos de maior dimensão e continuar a evoluir técnica e profissionalmente.

Competências Técnicas

Redes	LAN/WAN, Huawei Enterprise, HP Enterprise, VLANs, Trunks, VPN, Check Point, Wi-Fi, SSIDs
Sistemas	Servidores Windows/Linux, Microsoft 365, Entra ID, Active Directory, gestão de utilizadores e permissões
Infraestrutura	Cloud privada, Proxmox VE, Hyper-V, Docker, NinjaOne, impressão, plataformas internas
Projetos	Planeamento de laboratórios, documentação técnica, evolução de infraestrutura, monitorização e dashboards
Contratação Pública	ACIN Gov, avaliação técnica, análise de propostas, relatórios de júri e contacto com fornecedores

Experiência Profissional

Instituto Piaget

Almada, Portugal

ADMINISTRADOR DE REDES E SISTEMAS

06/2022 - Atual

- Administração da infraestrutura LAN/WAN de 8 localizações, incluindo planeamento e execução de projetos de reestruturação da rede nacional e local.
- Administração de equipamentos Huawei e HP, incluindo switches, Access Points e controladoras Wi-Fi Huawei.
- Configuração e gestão de VLANs, Trunks, Subnetting, SSIDs, perfis de autenticação Wi-Fi e serviços de gestão remota.
- Gestão de regras de Firewall e NAT em Check Point, atribuição de acessos VPN e implementação de políticas de segmentação e segurança de rede.
- Administração de Microsoft 365, Entra ID e Active Directory, incluindo utilizadores, grupos, permissões e licenciamento.
- Administração do parque informático institucional, infraestrutura de impressão, equipamentos Windows/macOS e gestão centralizada de software através de NinjaOne.
- Implementação e administração de servidores Windows e Linux (Ubuntu/Debian), cloud privada, Proxmox VE, Hyper-V e aplicações Docker.
- Implementação e administração de aplicações empresariais: ticketing, documentação/wiki, monitorização, dashboards/insights e digital signage.
- Planeamento de laboratórios de informática, redes e multimédia, elaboração de documentação técnica e apoio à evolução tecnológica da organização.
- Colaboração em contratação pública e projetos financiados, incluindo avaliação técnica de propostas, relatórios de júri, ACIN Gov e contacto com fornecedores.

Experiência Anterior

Instituto Piaget

Almada, Portugal

TÉCNICO DE INFORMÁTICA

01/2021 - 06/2022

- Suporte presencial e remoto a estudantes, docentes e colaboradores em sistemas Windows, macOS, Microsoft 365, aplicações institucionais e equipamentos informáticos.
- Preparação, instalação, manutenção e inventário de desktops, portáteis, impressoras, telefones VoIP, videoprojetores e restantes equipamentos TI.
- Gestão de utilizadores no Microsoft 365, Azure Active Directory/Entra ID e Active Directory, incluindo contas, acessos, permissões e licenciamento.
- Gestão centralizada de software através de NinjaOne, com recurso a automações e operações agendadas.
- Administração da infraestrutura de impressão, incluindo impressoras de rede, servidor de impressão, plafonds e configuração em postos Windows/macOS.
- Planeamento e montagem de laboratórios de informática, sistemas audiovisuais, videoprojetores e quadros interativos.
- Gestão e resolução de incidentes técnicos, administração da plataforma de tickets e acompanhamento/priorização de pedidos de suporte.

Inforgénese

Seixal, Portugal

TÉCNICO DE REPARAÇÃO INFORMÁTICA

10/2018 - 01/2021

- Atendimento ao público, reparação e assistência a equipamentos informáticos, incluindo substituição de componentes de hardware e resolução de problemas de software.
- Recuperação de dados, venda de produtos informáticos, propostas de montagem de computadores e assistência técnica a empresas parceiras.

Inforgénese

Seixal, Portugal

ESTAGIÁRIO DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA

03/2018 - 07/2018

- Reparação e assistência a equipamentos informáticos.

Formação

Instituto Politécnico de Setúbal

Setúbal, Portugal

CURSO TÉCNICO DE ENSINO SUPERIOR EM REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS

10/2016 - 07/2018

Rumos, Centro de Formação Lisboa

Lisboa, Portugal

CCNA: TÉCNICO ESPECIALISTA EM GESTÃO DE REDES CISCO

11/2019 - 05/2020

Idiomas e Interesses

Idiomas Português nativo; Inglês C1

Interesses Tecnologia, redes, homelab, Linux, cloud e open-source

Informação Adicional

Carta de Condução Categorias B1 e B